**TỔNG HỢP CÂU HỎI TÌNH HUỐNG**

**CẤP: TRUNG HỌC CƠ SỞ**

 **Câu hỏi 1:**

Bạn là giáo viên chủ nhiệm của một lớp học, trong lớp của bạn chủ nhiệm có một học sinh học kém, lại thường xuyên đi học muộn, trong các giờ học lại không chú ý lắng nghe giáo viên giảng bài và thường ngủ gật. Khi bạn đến gặp phụ huynh của học sinh đó để trao đổi về tình hình học tập của em và muốn phối hợp với gia đình của em nhằm đề ra phương án tốt nhất để cái thiện tình trạng học tập của em thì mẹ của em lại xin cho em thôi học. Lý do mà mẹ của em đưa ra là vì bố em mất sớm, nhà lại còn có  em nhỏ. Nên mẹ của em muốn xin cho em thôi học để giúp đỡ mẹ trong nom em nhỏ, để mẹ em đi kiếm tiền nuôi các con. Với cương vị là một giáo viên chủ nhiệm của học sinh đó, thì bạn cần làm gì để giúp đỡ học sinh đó vẫn có thể đi học và vẫn có thể giúp đỡ gia đình được phần nào ?

 **Gợi ý trả lời:**

Bạn cần đến gặp phụ huynh học sinh và trao đổi rõ ràng cụ thể về vấn đề này, nhẹ nhàng động viên mẹ của học sinh hết sức tạo điều kiện  cho em để em có thể học tiếp vì chính tương lai của em. Ngoài ra, trong những giờ ra chơi bạn có thể cắt cử các học sinh khác trong lớp  thay phiên nhau đến  để giúp đỡ gia đình em ấy, để em ấy có thời gian đi học. Cần phối hợp với hội phụ huynh của lớp, trường và địa phương để giúp đỡ gia đình em vượt qua khó khăn và qua trọng là để tạo điều kiện cho em có thế tiếp tục đi học vì tương lai của em.

 **Câu hỏi 2:**

Trong lớp có một học sinh rất hay làm mất trật tự trong các giờ học và điều đó làm ảnh hưởng đến giáo viên bộ môn và các bạn trong lớp. Bạn là cán bộ trong lớp thì bạn cần phải làm gì để giải quyết tình trạng đó ?

**Gợi ý trả lời:**

Trước tiên bạn cần phải tìm hiểu rõ xem vì sao học sinh đó lại rất hay làm mất trật tự trong lớp và môn học nào cũng thế hay chỉ là một sô môn học. Nếu lý do học sinh đưa ra là không hợp lý thì bạn cần phải giải thích rõ cụ thể cho học sinh đó. Chẳng hạn như: không thích học môn học đó. Hay là do thầy, cô bộ môn đó dạy không hay hoặc môn học đó khó hiểu, thì bạn cần phân tích cho học sinh đó hiểu vai trò và tác dụng của môn học đó. Hoặc trao đổi với giáo viện bộ môn đó để tìm ra phương pháp dạy khác phù hợp hơn,…

 **Câu hỏi 3:**

Trong giờ học, giáo viên có đưa ra một câu hỏi và gọi một học sinh trả lời, nhưng mà cả lớp không ai giơ tay để trả lời. Cô gọi bạn Thiên đứng dậy trả lời câu hỏi mà cô hỏi. Em Thiên đứng lên nhưng không trả lời mà chỉ đứng im, mắt tròn xoe nhìn cô giáo, miệng mím chặt và tay chân không cử động. Trước tình huống này, bạn là giáo viên đó thì bạn sẽ làm gì và tại sao bạn lại làm như vậy ?

**Gợi ý trả lời:**

Cần nhắc lại câu hỏi cho học sinh và động viên em trả lời câu hỏi đó. Nếu học sinh vẫn không trả lời thì gọi một em khác khá hơn trả lời câu hỏi. Sau đó yêu cầu, khích lệ em nhắc lại câu trả lời của bạn. Khi em nhắc lại được thì cho em ngồi xuống. Sau giờ học, bạn cần tìm ra nguyên nhân vì sao em ấy lại như vậy và cần tìm ra phương án giúp đỡ. Cần chỉ  ra rõ cho em rằng nếu em không trả lời  và nếu tiếp tục tình trạng này thì kết quả của em sẽ như thế nào ?. Để em có thể nhận ra và sửa chữa.

 **Câu hỏi 4**:

 Trong giờ dạy của bạn, có một học sinh không ghi chép bài mà lại gục đầu xuống bàn để ngủ, bạn sẽ xử lý như thế nào?

 **Gợi ý trả lời:**

 - Yêu cầu học sinh đó đứng lên và nêu lý do;

 - Nếu lý do chính đáng thì tùy theo lý do, giáo viên có cách xử lý phù hợp( ví dụ học sinh đó bị ốm, không thể tiếp thu bài được thì tôi cho học sinh đó lên phòng y tế của nhà trường để cán bộ y tế khám cho em)

 - Không ghi chép bài do chán học thì giáo viên cần động viên học sinh đó cố gắng nghe giảng, ghi chép bài đầy đủ để hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình. Trong khi giảng bài, giáo viên đặt câu hỏi vừa sức với học sinh đó và gọi học sinh đó trả lời, sau đó biểu dương học sinh đó trước lớp để tạo hứng thú và niềm tin vào bản thân cho học sinh. Đồng thời giáo viên cũng cần phải thay đổi phương pháp, hình thức tổ chức dạy học để gây hứng thú cho học sinh

 - Sau buổi học giáo viên gặp riêng học sinh đó hỏi han, tâm sự tìm hiểu rõ nguyên nhân vì sao học sinh đó chán không muốn học( chỉ môn của mình hay tất cả các môn), không muốn học do nhận thức của học sinh hay do phương pháp của thầy cô từ đó có biện pháp giáo dục cho phù hợp

 **Câu hỏi 5:**

 Khi bạn bước vào lớp, HS đứng lên rất ngay ngắn chào cô. Nhưng khi nhìn xuống cuối lớp, bạn phát hiện ra có một em học sinh vẫn ngồi. Trước hiện tượng đó, bạn sẽ xử lý ra sao?

**Gợi ý trả lời:**

- Bắt đầu tiết học, giáo viên vào lớp, học sinh đứng lên chào và giáo viên chào đáp lại là một điều hiển nhiên. Nó có tác dụng ổn định trật tự lớp học, đồng thời cũng qua đó thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau giữa giáo viên và học sinh. Tuy nhiên, tình huống xảy ra như trên cũng không phải hiếm gặp trong nhà trường.

- Giữ thái độ bình tĩnh, đưa mắt nhìn nhanh cả lớp và dừng lâu hơn ở chỗ em học sinh đó, chờ đợi trong giây lát. Nếu em học sinh đó nhận được “tín hiệu” từ ánh mắt của mình và tự giác đứng lên thì coi như không có chuyện gì.

- Trong trường hợp ánh mắt của mình không nhận được sự phản hồi thì cũng nên cho lớp ngồi xuống. Sau khi ổn định lớp sẽ đi xuống chỗ em học sinh đó và tìm hiểu nguyên nhân tại sao em không đứng lên chào mình:

+ Có thể bắt đầu “hỏi thăm” rất nhẹ nhàng”. Nếu trường hợp em bị đau chân hay một lý do chính đáng nào đó, ta nên thông cảm.

+ Nếu chỉ vì một sự “chống đối”, vì lý do không thích, thì ta nên tỏ thái độ nghiêm khắc. Bạn phải nói rõ cho em hiểu đây không phải là vấn đề thích hay không thích mà là thái độ tôn trọng nội quy của lớp, tôn trọng giáo viên của một học sinh. Đã là một học sinh trong lớp thì phải có nghĩa vụ tuân thủ những nội quy đó.

**Câu hỏi 6:**

Trong lớp của bạn có một học sinh vi phạm nghiêm trọng nội quy của nhà trường, ban giám hiệu yêu cầu bạn phải tới tận nhà để nói chuyện với phụ huynh . Khi bạn chưa kịp trình bày xong, bố của em đã đứng lên đánh em tới tấp vì đã làm “xấu mặt” gia đình. Khi đó bạn sẽ làm gì ?

 **Gợi ý trả lời**:

 Đứng trước tình huống khó xử này chúng ta nên thật bình tĩnh và khéo léo. Hãy cố gắng kiềm chế sự tự ái để nhanh chóng tìm ra phương án xử lý. Trước hết chúng ta cần tìm cách can ngăn, chấm dứt ngay hành động đánh con của vị phụ huynh đó. Sau khi vị phụ huynh đó có vẻ bình tĩnh trở lại, ta bắt đầu câu chuyện của mình một cách nhẹ nhàng, cởi mở. Chúng ta giải thích cho phụ huynh hiểu nhà trường luôn coi trọng vai trò của gia đình trong việc phối hợp để giáo dục học sinh, nhất là khi chúng phạm lỗi. Dù đó có thể là một HS nghịch ngợm, hay vi phạm nội quy của trường, lớp nhưng không bao giờ mong muốn gia đình lại giáo dục em bằng những hình thức tiêu cực, phản khoa học như đánh đập, chửi mắng thậm tệ, xúc phạm đến lòng tự trọng của các em. Các em còn nhỏ nhưng đã có ý thức về cái tôi cá nhân, cần được người lớn tôn trọng. Chính vì vậy, chỉ có sự nhẹ nhàng, ân cần nhưng tuyệt đối nghiệm khắc mới có tác dụng khi chúng có lỗi. Bạo lực hay sự xúc phạm quá đáng chỉ khiến chúng dễ nảy sinh tâm lý chống đối và trở nên ương ngạnh hơn mà thôi. Những cố gắng của chúng ta sẽ có ý nghĩa hơn khi thẳng thắn đề xuất với gia đình những biện pháp cụ thể để cùng giúp đỡ em đó tiến bộ: Gia đình, nhà trường cùng phối hợp: quan tâm, bảo ban nhẹ nhàng phân tích để em hs nhận ra những lỗi của mình cũng như những tác hại của sai lầm đó. Tạo cơ hội để em được sửa sai. Sự nhẹ nhàng, khéo léo của cô giáo sẽ giúp PH bình tĩnh hơn và bản thân HS cũng hiểu được thành ý tốt của cô.

 **Câu hỏi 7:**

Trong giờ chữa bài tập, có một học sinh đưa ra cách giải quyết ngắn gọn và độc đáo hơn cách giải của giáo viên.Nếu là người giáo viên ở tình huống trên, bạn sẽ xử lý như thế nào?

 **Gợi ý trả lời:** Có thể lựa chọn:

 - Khen học sinh đó thông minh. Khen học sinh đó có cách giải độc đáo và hay, khuyến khích các em khác tích cực để tìm ra nhiều cách giải không giống cách giải của giáo viên. So sánh cách giải của giáo viên và cách giải của HS, chỉ ra sự độc đáo trong cách giải của học sinh đó, khuyến khích cả lớp cần học tập tích cực như học sinh đó.

 - Giải thích cho học sinh biết rằng mỗi bài toán có cách giải thông thường mà tất cả học sinh có học lực trung bình đều làm được, có cách giải độc đáo giành cho những em chịu khó tìm tòi suy nghĩ. Cách giải của giáo viên là giành cho những em có học lực trung bình.

 **Câu hỏi 8:**

Trong giờ học, giáo viên bộ môn đang say sưa giảng bài mới thì có một học sinh mất trật tự.Nếu là giáo viên trên bạn sẽ xử lý như thế nào?

 **Gợi ý trả lời:** Có thể lựa chọn:

 - Đặt câu hỏi liên quan đến phần vừa giảng và yêu cầu một học sinh trong nhóm có học sinh mất trật tự trả lời.

 - Dừng giảng bài và nhìn về phía nhóm có học sinh mất trật tự.

 - Gọi đích danh học sinh mất trật tự để phê bình.

 - Yêu cầu lớp trưởng ghi tên HS mất trật tự rồi báo cáo giáo viên chủ nhiệm.

 **Câu hỏi 9:**

Em B là một học sinh khá trong lớp, nhưng vì hoàn cảnh gia đình gặp khó khăn về kinh tế, phụ huynh học sinh đó đã đến gặp giáo viên chủ nhiệm trình bày hoàn cảnh để xin cho em đó nghỉ học. Nếu là giáo viên chủ nhiệm lớp đó, bạn xử lí thế nào? Tại sao bạn lại làm như vậy?

 **Gợi ý trả lời:** Có thể lựa chọn:

 - Tìm hiểu hoàn cảnh qua việc đi thăm gia đình học sinh B, sau đó đề nghị với nhà trường xem xét, tìm cách giải quyết để em học sinh đó vẫn tiếp tục đi học.

 - Họp lớp và kêu gọi sự giúp đỡ của tất cả học sinh trong lớp đối với B về vật chất (quần áo cũ, sách vỡ đồ dùng học tập) và hằng ngày cử 1-2 em đến giúp đỡ bạn B các công việc nhà.

 - Đưa ra cuộc họp phụ huynh kêu gọi sự giúp đỡ của cha mẹ học sinh trong lớp về tiền của để giúp em học sinh đó tiếp tục đến trường.

 - Cách giải quyết khác của bạn.

 **Câu hỏi 10:**

 Trong lớp bạn chủ nhiệm, có một học sinh vì không có bố nên thường bị các bạn trêu là đồ không có bố hay đồ con hoang. Bạn ấy dần dần mặc cảm và xa lánh các bạn trong lớp, ít nói chuyện với mọi người. Việc học hành kém đi. Trong trường hợp này cô giáo sẽ làm gì để giúp em thoát khỏi mặc cảm và hòa đồng với bạn bè, đồng thời bạn bè cũng không còn trêu trọc em nữa?

 **Gợi ý trả lời:**

 Trong tình huống này, việc đầu tiên là thầy cô nên gọi riêng những bạn hay trêu trọc bạn ấy để nói chuyện, phân tích cho các bạn biết cái sai của mình. Các thầy cô có thể cho chính các bạn tự đặt vào tình huống như bạn không có bố kia để cảm nhận được những nỗi đau khi bị trêu trọc xa lánh là như thế nào.

Việc tiếp theo là thầy cô cần trò chuyện tâm sự với bạn học sinh không có bố nhiều hơn. Giúp con hiểu được thêm nhiều điều hay trong cuộc sống, giúp con hòa đồng với các bạn bằng cách cho bạn tham gia vào các tổ nhóm hoạt động. Giúp con tránh cảm giác bị bỏ rơi. Trong lớp cũng có nhiều bạn sống tình cảm. Nên mượn chính những bạn đó để có thể gần gửi với bạn đó và giúp bạn tự tin hơn trong giao tiếp, hòa đồng hơn với lớp.

 **Câu hỏi 11:**

 Bạn là giáo viên chủ nhiệm lớp A có nhiều học sinh ngoan và học giỏi. Nhưng ngay giữa học kì I ,trong một lần sinh hoạt lớp, lớp trưởng đứng lên thay mặt cả lớp đề đạt với giáo viên chủ nhiệm về việc xin đổi thầy giáo dạy Toán . Lý do đưa ra là thầy giáo dạy khó hiểu, lại hay có những lời mạt sát các em. Bạn biết những lời nói ấy về thầy không hoàn toàn sai sự thật. Hơn nữa là giáo viên chủ nhiệm lớp cuối cấp, bạn cũng rất lo lắng cho kết quả học tập của các em. Bạn phải làm thế nào để vừa giữ được mối quan hệ tốt với đồng nghiệp, vừa đảm bảo quyền lợi với học sinh?

 **Gợi ý trả lời:**

 - Thể hiện thái độ tôn trọng học sinh**.**

 - Lắng nghe và thẩm định lại độ chính xác của những lời phàn nàn đó**.**

 - Với những nội dung học sinh phản ánh đúng:

 + Giải thích cặn kẽ để các em hiểu, giúp các em tìm ra phương pháp học chủ động hơn.

 + Gặp gỡ đồng nghiệp, trao đổi tế nhị.

 + Không hiệu quả trao đổi với Ban Giám hiệu.

 - Với những nội dung học sinh phản ánh chưa đúng thì phân tích để học sinh hiểu trong góc độ nhìn nhận và đánh giá vấn đề.